

新型コロナウイルス感染拡大予防対応のガイドライン

リゾートイン菅平スイスホテルでは、上田保健所及び、菅平高原旅館組合の指針を踏まえ、お客様及びホテルスタッフの安全と健康を第一優先とし、安心して施設をご利用いただけるよう下記のように感染予防策を行っております。

ホテルの対応

- ① 施設入り口、エレベーター入り口、レストラン入り口等、施設内に消毒設備を設置しております。
- ② 全客室、各廊下等のトイレ洗面所にハンドソープを設置しております。
- ③ レストラン会場の席数は半分に減らし一方方向での着席をお願いいたします。
- ④ お食事メニューは、基本はバイキングとし、お客様の要望によりセットによる対応もいたします。
- ⑤ レストラン会場のダクトを使用し換気を徹底しております。また、レストラン入口の仕切りを取り外し空気がこもらないように対応いたします。
- ⑥ 食事時間を団体ごとに割り振り、過密にならないよう滞在時間の制限をお願いしております。
- ⑦ 大浴場は団体ごとに時間を割り振ってのご利用となります。部屋風呂をご希望の場合は対応いたしますので、事前にご相談ください。
- ⑧ 全従業員、マスクを着用いたします。また直接お客様と接するホール・およびフロントスタッフはフェイスシールドも着用いたします。
- ⑨ フロントテーブル、レストラン入り口・テーブル・椅子、および客室入り口扉・風呂場扉等のアルコール消毒を徹底しております。
- ⑩ 送迎バスは団体ごとの乗車とし、他団体との接触を避けていただきます。また座席の制限及び窓を開けての利用をお願いし、密の状態を防ぎます。また、可能な限りバス内でもマスクの着用をお願いしております。
- ⑪ 全従業員が毎日検温及び健康チェックを行っております。
- ⑫ チェックイン時に、すべてのお客様の検温をホテルにて行います。(機械設置済み)
- ⑬ 37.5℃以上の発熱、頭痛、のどの痛み、咳、くしゃみ、寒気、節々の痛み、リンパ節の腫れ、味覚嗅覚の異常などの症状が出た場合は、ホテルが準備する隔離部屋への移動をお願いいたします。また、同団体の皆様も他の宿泊客との接触を避けて頂きます。

お客様へのお願い

- ① 出発1週間前からの検温・体調管理をお願いいたします。チェックイン時の検温・体調チェックにもご協力ください。
- ② 連泊の際は、朝食前の検温・体調チェックをお願いいたします。
- ③ 下記に該当するお客様はご来館を見合わせていただきます。
37.5℃以上の発熱、頭痛、のどの痛み、咳、くしゃみ、寒気、節々の痛み、リンパ節の腫れ、味覚嗅覚の異常などの自覚症状がある方
- ④ チェックイン時に、全員のお名前・年齢・住所・電話番号の記載された名簿の提出をお願いします。
- ⑤ 定期的な手指の消毒、客室の換気にご協力ください。
- ⑥ マスクの持参・着用をお願いします。
- ⑦ 食堂・浴場・バスの送迎などで、人数制限、時間制限にご協力ください。
- ⑧ バイキングで食事を盛る際は、マスク・手袋の着用をお願いいたします。(手袋はホテルにて準備しております)

お客様が体調不良の際の対応

万一、感染が疑われる症状がある場合、必ずマスクを着用し、客室内で待機し外に出ないようにお願いいたします。(同行者も同様の対応をお願いいたします)

ホテルでは、隔離部屋を準備しております。食事も客室にお届けし、他の宿泊客との積極を避けて頂きます。ホテル従業員も、体調不良のお客様に対応するスタッフは限定し、感染の拡大を防ぎます。

保健所の「帰国者、接触者相談センター」に連絡し、お客様の状況や症状を伝え、その後は保健所からの指示に従います。

新型コロナウイルス感染症専用相談窓口ダイヤル 上田市保健所 電話番号 0268-25-7135

この指針は【長野県上田市 宿泊「安心」クオリティ】をもとに菅平スイスホテルが作成いたしました。新型コロナウイルス感染拡大の防止に必要なと考えられる対策を明示し、予防にかかわる専門家の知見。お客様の要望等をふまえて、必要な見直しを行ってまいります。ご不明点、ご要望等ございましたら、お気軽にご連絡ください。

病院案内

菅平クリニック (内科・外科)

ホテルから車で2分 (1km)

TEL0268-61-7211

長野県上田市菅平高原 1223-1751 (菅平高原国際リゾートセンター内)

*まずはホテルフロントを通して電話にて受診をお願いいたします。

*体調不良者の病院までの随行は、団体責任者様をお願いいたします。

リゾートイン菅平スイスホテル

〒386-2204 長野県上田市

菅平高原 1223-4629

TEL : 0268-74-3411

FAX : 0268-74-3021

(2020年6月12日現在)